Guide des produits et services

2023-2024

Institut canadien d'information sur la santé
Canadian Institute for Health Information

La production du présent document est rendue possible grâce à un apport financier de Santé Canada et des gouvernements provinciaux et territoriaux. Les opinions exprimées dans ce rapport ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada ou celles des gouvernements provinciaux et territoriaux.

Tous droits réservés.

Le contenu de cette publication peut être reproduit tel quel, en tout ou en partie et par quelque moyen que ce soit, uniquement à des fins non commerciales pourvu que l'Institut canadien d'information sur la santé soit clairement identifié comme le titulaire du droit d'auteur. Toute reproduction ou utilisation de cette publication et de son contenu à des fins commerciales requiert l'autorisation écrite préalable de l'Institut canadien d'information sur la santé. La reproduction ou l'utilisation de cette publication ou de son contenu qui sous-entend le consentement de l'Institut canadien d'information sur la santé, ou toute affiliation avec celui-ci, est interdite.

Pour obtenir une autorisation ou des renseignements, veuillez contacter l'ICIS :

Institut canadien d'information sur la santé
495, chemin Richmond, bureau 600
Ottawa (Ontario) K2A 4H6
Téléphone : 613-241-7860
Télécopieur : 613-241-8120
icis.ca
droitdauteur@icis.ca

ISBN 978-1-77479-205-6 (PDF)

© 2023 Institut canadien d'information sur la santé

Comment citer ce document :
Institut canadien d'information sur la santé. *Guide des produits et services, 2023-2024*. Ottawa, ON : ICIS; 2023.

This publication is also available in English under the title *Products and Services Guide, 2023–2024*.
ISBN 978-1-77479-204-9 (PDF)

Table des matières

Guide des produits et services, 2023-2024 4
Produits (liste partielle au 1er avril 2023) 4
Services 13
Accès à nos produits et services 14
Qualité des données et de l'information 16
Respect de la vie privée et sécurité 16
Autres ressources 16

Guide des produits et services, 2023-2024

Avec plus d'une trentaine de banques de données, l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) est une source d'information objective, crédible et comparable sur la santé. En plus de normes de données, nous élaborons toute une gamme de rapports, d'analyses, de publications et de produits de formation à l'intention des intervenants des systèmes de santé du Canada. Le présent guide donne un aperçu des principaux produits et services que nous offrons.

Remarque : Ce guide est mis à jour chaque année en format HTML sur le site Web de l'ICIS. La présente version PDF de l'édition 2023-2024 est offerte à titre de référence seulement.

Produits (liste partielle au 1er avril 2023)

Nous proposons plusieurs ressources pour faciliter l'utilisation de nos produits. Pour y accéder, cliquez sur le lien du nom des produits et services énumérés dans les tableaux ci-dessous.

Pour connaître notre Plan de base et la tarification connexe, consultez la section Accès à nos produits et services.

Normes

Normes	Description	Dernière mise à jour	Fait partie du Plan de base?
Norme relative au contenu des données sur les soins ambulatoires et de courte durée	Fournit des renseignements sur les exigences de l'ICIS en matière de données sur les soins ambulatoires et de courte durée à l'intention des provinces, des territoires, des organismes de soins de santé et des fournisseurs, afin de favoriser la prise en compte et la mise en œuvre de ces exigences dans les systèmes permettant de recueillir des données au point de service.	2022 (prochaine mise à jour d'ici le 15 mai 2023)	Oui*
CIM-10-CA, CCI et Normes canadiennes de codification	Normes nationales pour la classification des diagnostics et des interventions en santé. La *Classification statistique internationale des maladies et des problèmes de santé connexes, dixième version, Canada* (CIM-10-CA) concerne les maladies, les traumatismes et les causes de décès; la *Classification canadienne des interventions en santé* (CCI) concerne les interventions thérapeutiques et diagnostiques ainsi que d'autres interventions en santé.	2022	Oui†

Normes	Description	Dernière mise à jour	Fait partie du Plan de base?
Manuel de saisie de l'information de la BDCP Manuel de saisie de l'information du SNISA	Outils de référence destinés aux responsables de la collecte de données et aux utilisateurs des données qui visent à améliorer la qualité et la comparabilité des données soumises à la BDCP et au SNISA.	2022	Oui
Manuels interRAI, RAI et sur la réadaptation	L'ICIS est un distributeur autorisé des instruments et des manuels interRAI publiés par interRAI, un réseau collaboratif regroupant des chercheurs et des praticiens de plus de 35 pays dont l'objectif est d'améliorer les soins de santé pour les personnes handicapées ou présentant des besoins médicaux complexes.	Dates variées	Oui‡
Norme de données du fichier minimal sur les ressources humaines de la santé (RHS)	Fournit de l'information sur la collecte, le traitement et la diffusion de données sur les ressources humaines de la santé (RHS) à l'intention des provinces, des territoires, des organismes de soins de santé et des fournisseurs, dans le but de faciliter l'élaboration de bases de données sur les RHS qui sont conformes aux normes nationales et qui permettent d'établir des comparaisons entre les provinces et territoires et entre les professions.	2022 (mise à jour prévue en 2025)	Oui
Méthodologie SIG d'établissement des coûts par patient	Méthodologie nationale qui utilise les Normes SIG pour la collecte de données et l'affectation de coûts à chaque patient.	2019	Oui
Fichier minimal pancanadien du dossier médical électronique (DME) en lien avec les soins de santé primaires	Élément essentiel pour améliorer la normalisation et la comparabilité des données sur les soins de santé primaires. Il définit un ensemble ciblé d'éléments de données du dossier médical électronique (DME) en lien avec les soins de santé primaires (SSP) et de systèmes de codes connexes. Il peut contribuer à créer un ensemble comparable de données du DME en lien avec les SSP pour la mesure de la performance à l'échelle du Canada.	2022	Oui*
Normes sur les systèmes d'information de gestion	Normes nationales régissant la collecte, le traitement et la diffusion de données financières et statistiques sur les activités quotidiennes des organismes de services de santé.	2022	Oui§

Remarques

* Produit gratuit pour le grand public.

† Inclut une licence par organisme, laquelle permet à un maximum de 100 personnes d'utiliser le produit simultanément.

‡ Inclut 3 exemplaires en format papier par organisme.

§ Inclut 2 licences par organisme, chacune permettant à un maximum de 5 personnes d'utiliser le produit simultanément.

Banques de données

Soins hospitaliers

Banque de données	Description	Fait partie du Plan de base?
Système de déclaration de l'expérience des patients canadiens (SDEPC)	Données sur les expériences des patients provenant des hôpitaux de soins de courte durée et des autorités compétentes qui utilisent le Sondage sur les expériences d'hospitalisation des patients canadiens (SEHPC).	Non*
Base de données sur les congés des patients (BDCP)	Données administratives, cliniques et démographiques sur les sorties des hôpitaux, ce qui comprend les décès, les sorties contre l'avis du médecin et les transferts. Un certain nombre de provinces et territoires utilisent aussi la BDCP pour recueillir de l'information sur les chirurgies d'un jour.	Oui
Base de données sur la morbidité hospitalière (BDMH)	Contient les enregistrements de la BDCP ainsi que les données sur les soins de courte durée et les chirurgies d'un jour du Québec.	Oui
Système national d'information sur les soins ambulatoires (SNISA)	Données sur les soins ambulatoires en milieu hospitalier et communautaire au sujet des visites en chirurgie d'un jour, en consultation externe, dans les cliniques communautaires et au service d'urgence.	Oui
Système national d'information sur la réadaptation (SNIR)	Données administratives, cliniques et démographiques sur les adultes qui reçoivent des services de réadaptation pour patients hospitalisés.	Oui
Mesures des résultats déclarés par les patients (MRDP)	Information sur des aspects de l'état de santé des patients à un moment précis (au cours d'une maladie ou d'un traitement) ayant trait à leur qualité de vie, notamment les symptômes et les capacités fonctionnelles, ainsi que la santé physique, mentale et sociale (renseignements généraux et renseignements relatifs aux arthroplasties de la hanche et du genou).	Non

Remarque

* Le SDEPC est gratuit pour les abonnés du Plan de base une fois que l'autorité compétente a payé des frais uniques pour participer à la banque de données.

Soins communautaires

Banque de données	Description	Fait partie du Plan de base?
Système d'information sur les soins de longue durée (SISLD)	Données cliniques et administratives et données sur l'utilisation des ressources concernant les patients qui reçoivent des services de soins de longue durée dans les hôpitaux ou les établissements de soins de longue durée.	Oui
Système d'information sur les services à domicile (SISD)	Données cliniques et administratives et données sur l'utilisation des ressources recueillies auprès des programmes de services à domicile financés par le secteur public.	Oui
Système d'information intégré interRAI (SIIR)	Données cliniques et administratives et données sur l'utilisation des ressources recueillies auprès des programmes de services à domicile financés par le secteur public et auprès des hôpitaux ou des établissements de soins de longue durée qui dispensent des services de soins de longue durée.	Oui

Soins spécialisés

Banque de données	Description	Fait partie du Plan de base?
Registre canadien des remplacements articulaires (RCRA)	Données à l'échelle des patients (paramètres cliniques et chirurgicaux, prothèses) sur les arthroplasties de la hanche et du genou pratiquées au Canada.	Oui
Registre canadien des insuffisances et des transplantations d'organes (RCITO)	Données recueillies auprès des programmes de dialyse des hôpitaux, des programmes de transplantation, des organismes de don d'organes et des établissements de santé autonomes permettant le suivi des patients depuis leur traitement initial au stade terminal d'une insuffisance organique (dialyse ou transplantation) jusqu'à leur décès.	Oui
Base de données sur la santé mentale en milieu hospitalier (BDSMMH)	Données sur les hospitalisations liées à la santé mentale ou à la toxicomanie.	Oui
Système d'information ontarien sur la santé mentale (SIOSM)	Information sur la santé mentale et physique des patients hospitalisés, le soutien social, l'utilisation des services, la planification des soins, la mesure des résultats, l'amélioration de la qualité et les applications de financement en fonction des groupes clients (non exclusif à l'Ontario).	Non
Registre ontarien des traumatismes (ROT)	Identifie, décrit et quantifie les blessures et les décès d'origine traumatique en Ontario.	Non

Produits pharmaceutiques

Banque de données	Description	Fait partie du Plan de base?
Système national d'information sur l'utilisation des médicaments prescrits (SNIUMP)	Données sur les demandes de remboursement de médicaments principalement axées sur les régimes publics d'assurance médicaments.	Oui

Sécurité des patients

Banque de données	Description	Fait partie du Plan de base?
Système national de déclaration des accidents et incidents (SNDAI)	Données sur tous les types d'accidents et d'incidents liés aux médicaments et à la radiothérapie, y compris les situations inhabituelles et les accidents évités de justesse, soumises anonymement par les établissements de santé du Canada.	Oui

Main-d'œuvre de la santé

Banque de données	Description	Fait partie du Plan de base?
Base de données sur la main-d'œuvre de la santé (BDMOS)	Information sur les effectifs, la répartition géographique, la formation et l'emploi de 7 groupes de professionnels de la santé, et information sur les effectifs, la répartition géographique, l'âge et le sexe au sein de 30 autres groupes de dispensateurs de soins.	Oui
Base de données nationale sur les médecins (BDNM)	Information sur les caractéristiques démographiques, la rémunération et le niveau d'activité des médecins.	Oui
Base de données médicales Scott's (BDMS)	Information sur les effectifs, la répartition, la formation, les caractéristiques démographiques et la migration des médecins.	Oui

Dépenses de santé

Banque de données	Description	Fait partie du Plan de base?
Base de données canadienne SIG (BDCS)	Données financières et statistiques sur les activités des hôpitaux publics et des autorités sanitaires régionales.	Oui
Base de données canadienne sur les coûts par patient (BDCCP)	Données détaillées sur les coûts d'un sous-ensemble d'organismes de services de santé de la Nouvelle-Écosse, de l'Ontario, de l'Alberta et de la Colombie-Britannique, soumises à l'ICIS à l'échelle des patients.	Oui
Base de données sur les dépenses nationales de santé (BDDNS)	Données sommaires sur toutes les dépenses de santé au Canada.	Oui*

Remarque

* Produit gratuit pour le grand public.

Comparaisons internationales

Banque de données	Description	Fait partie du Plan de base?
Enquêtes internationales du Fonds du Commonwealth sur les politiques de santé	Information comparable sur les expériences des patients et des dispensateurs dans 11 pays développés.	Oui*
Base de données de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) — section canadienne	Données comparables sur le plan international pour près de 1 200 variables.	Oui*

Remarque

* Produit gratuit pour le grand public.

Méthodologies de regroupement

Soins hospitaliers

Méthodologie	Description	Dernière mise à jour	Fait partie du Plan de base?
Guide de soutien à la prise de décisions pour les groupes clients : GMA+	Information visant à aider les clients à comprendre et à utiliser les renseignements regroupés selon la méthodologie des groupes de maladies analogues (GMA+), et à répondre aux demandes croissantes d'explication des groupes clients et de directives sur la façon d'utiliser les mesures et produits des groupes clients pour la prise de décisions.	2009	Oui
Groupes de maladies analogues (GMA+)	Regroupe les patients hospitalisés en soins de courte durée selon les caractéristiques cliniques et l'utilisation des ressources.	2022	Oui
Système global de classification ambulatoire (SGCA)	Regroupe les patients en soins ambulatoires en fonction d'un certain nombre d'éléments de données, notamment le diagnostic ou l'intervention pour la BDCP, et l'indicateur de visite au service d'urgence, le mode de visite ou de communication, l'issue de la visite, le type de soins ambulatoires ou le secteur de programme pour le SNISA.	2022	Oui
Pondération de la consommation des ressources (PCR) et durée prévue du séjour (DPS) pour la méthodologie GMA+ dans la BDCP	Explique les calculs de la DPS et de la PCR pour les cas typiques et atypiques de patients hospitalisés en soins de courte durée et présente les tableaux des valeurs de base de la DPS, du point de démarcation et de la PCR pour chaque combinaison de GMA et de groupe d'âge.	2022	Oui
Système de classification des patients hospitalisés en psychiatrie (SCIPP) (PDF)	Méthodologie de regroupement servant à classer les patients à partir des données d'évaluation soumises au SIOSM.	2019	Non

Soins communautaires et spécialisés

Méthodologie	Description	Dernière mise à jour	Fait partie du Plan de base?
Groupe de patients en réadaptation (GPR) (PDF)	Catégorise les données sur les clients hospitalisés en réadaptation en fonction de la raison principale pour laquelle le client reçoit des services, de son âge à l'admission et de son état fonctionnel (fonctions cognitives et motrices).	2018	Oui
Version III des groupes d'utilisation des ressources (RUG-III) (PDF)	Regroupe les clients en soins continus complexes et en soins en hébergement selon les caractéristiques cliniques et l'utilisation des ressources.	2016	Oui
Version III des groupes d'utilisation des ressources en services à domicile (RUG-III-HC)	Regroupe les clients des services à domicile selon les caractéristiques cliniques et l'utilisation des ressources.	2010	Oui
Version III Plus des groupes d'utilisation des ressources (RUG-III Plus)	Regroupe les clients en soins continus complexes et en soins en hébergement selon les caractéristiques cliniques et l'utilisation des ressources.	2018	Oui

Santé de la population

Méthodologie	Description	Dernière mise à jour	Fait partie du Plan de base?
Méthodologie de regroupement de la population	Élabore le profil clinique et démographique de chaque personne, ce qui permet de prévoir les besoins en soins de la population.	2020	Oui

Indicateurs

Source	Description	Fait partie du Plan de base?
Indicateurs	Indicateurs de l'ICIS qui aident les ministères provinciaux et territoriaux de la Santé, les autorités sanitaires régionales et les établissements de santé à surveiller l'état de santé de leurs populations et le fonctionnement de leur système de santé respectif. La ressource inclut les définitions, les méthodologies et les caractéristiques des indicateurs périodiquement calculés et diffusés par l'ICIS, ainsi que les liens menant aux outils dans lesquels l'organisme publie les résultats des indicateurs. Remarque : Sauf indication contraire, les données utilisées proviennent des provinces et territoires du Canada.	Oui*

Remarque

* Le grand public peut accéder gratuitement à la liste des indicateurs, de même qu'à leurs définitions, méthodologies et caractéristiques.

Rapports et analyses

Nous répondons aux besoins des systèmes de santé en fournissant de l'information pertinente et actuelle qui éclaire la prise de décisions. Nous revoyons et actualisons notre plan analytique 2 fois par an, en tenant compte des observations des intervenants. Vous pouvez accéder à nos publications récentes et à venir découlant de notre plan analytique à partir de notre site Web.

Visitez la page Accéder aux données et aux rapports du site Web de l'ICIS pour découvrir des rapports, des analyses et d'autres produits offerts au grand public.

Sélection d'outils de diffusion de données

Outil	Description	Années de données disponibles	Fait partie du Plan de base?
Publication en ligne Indicateurs de santé	Produite en partenariat avec Statistique Canada, cette publication regroupe plus de 80 indicateurs qui permettent de mesurer l'état de santé, les déterminants non médicaux de la santé, la performance des systèmes de santé ainsi que les caractéristiques de la collectivité et des systèmes de santé. Ces indicateurs sont produits à l'échelle des régions sanitaires, des provinces et territoires, et du pays. Ils sont calculés à l'aide des données les plus récentes, tirées d'un large éventail de sources dont les recensements, les enquêtes et les dossiers administratifs.	Dates variées	Oui*
Outils sur les inégalités en santé	Cette trousse d'outils aide les analystes et les chercheurs à explorer les tendances relatives aux inégalités en santé en fonction du statut socioéconomique et des facteurs démographiques selon l'année, et à examiner les changements au fil du temps à l'échelle provinciale, territoriale et nationale. Elle les aide aussi à mesurer les inégalités en santé et à présenter les résultats de leurs analyses, en mettant l'accent sur la stratification des indicateurs de santé.	En continu	Oui
Estimateur des coûts par patient	Fournit une estimation du coût moyen des services dispensés aux patients types dans les hôpitaux de partout au pays et une estimation des coûts liés aux médecins lors de séjours à l'hôpital dans 6 provinces.	2014 à 2020	Oui

Outil	Description	Années de données disponibles	Fait partie du Plan de base?
Portail de l'ICIS	Outil de production de rapports ponctuels, offert par abonnement, qui permet d'accéder à des données tirées de plusieurs banques de données de l'ICIS (BDCP, SNISA, BDMH, SNIR et BDCS) et à des données de recensement de Statistique Canada.	Depuis 2014	Non†
Statistiques éclair	Série de rapports, offerte gratuitement au grand public, qui présente des données agrégées sur les soins de santé au Canada. Remarque : Sauf indication contraire, les données utilisées proviennent des provinces et territoires du Canada.	Dates variées	Oui*
Temps d'attente pour les interventions prioritaires au Canada	Outil interactif qui présente des données sur les temps d'attente pour une sélection d'interventions prioritaires en soins de courte durée.	2008 à 2022	Oui*
Votre système de santé : En bref	Ensemble d'indicateurs qui représentent les 5 domaines les plus importants aux yeux des Canadiens. Cible le grand public.	Dates variées	Oui*
Votre système de santé : En détail	Série d'indicateurs dont les résultats sont comparables à l'échelle des hôpitaux et des régions. Cible le grand public, ainsi que les établissements de santé, les régions et les ministères.	Dates variées	Oui*
Votre système de santé : En profondeur	Outil d'analyse qui permet aux dispensateurs de soins et aux analystes de scruter de plus près les résultats des indicateurs. Cible les établissements de soins de courte durée et de soins ambulatoires, les régions et les ministères.	Exercice en cours et 5 derniers exercices clos	Oui

Remarques

* Produit gratuit pour le grand public.

† L'ICIS, aux termes de son Plan de base, accorde aux ministères de la Santé une inscription gratuite. Les ministères ont la liberté d'offrir cette inscription à un analyste interne ou à un analyste d'un établissement relevant de leur autorité.

Autres outils

Outil ou trousse d'outils	Description	Dernière mise à jour	Fait partie du Plan de base?
Boîte à outils du modèle de données de référence de l'ICIS	Outil public contenant des renseignements et des ressources qui favorisent l'utilisation d'une terminologie commune et l'intégration de données, dont les normes de données (p. ex. le sexe, le genre).	2023	Oui*
Outil d'interrogation en ligne	Outil permettant de soumettre des questions sur de nombreux produits et services de l'ICIS et d'effectuer des recherches dans un répertoire de réponses aux questions soumises précédemment au sujet des données.	En continu	Oui

Remarque

* Produit gratuit pour le grand public.

Produits de formation

L'ICIS conçoit et propose un ensemble complet de produits de formation pour vous aider à utiliser ses produits et services. Ces produits sont offerts selon diverses formules afin de répondre aux besoins des apprenants (p. ex. cours d'apprentissage en ligne, conférences Web, ateliers en personne [dans le respect des mesures de santé publique], aide-mémoires, listes de vérification, vidéos). Les organismes abonnés au Plan de base ont un accès illimité aux produits de formation, en fonction de la disponibilité des cours ou du nombre de places. Visitez notre page Formation pour en savoir plus.

Services

Demandes spéciales de données

Les chercheurs, décideurs et gestionnaires de santé peuvent demander des données spécifiques provenant des banques de données de l'ICIS. Il peut s'agir de données agrégées ou de données au niveau de l'enregistrement.

Formation interne ou sur mesure

Si vous le souhaitez, les formateurs de l'ICIS peuvent donner une séance de formation dans vos locaux ou créer une formation sur mesure qui répond aux besoins de votre organisme.

Écrivez à notre équipe responsable de la formation et des conférences à formation@icis.ca pour en savoir plus sur la disponibilité et la tarification des séances de formation interne ou sur mesure.

Services d'analyse et de soutien à l'échelle locale

Les organismes abonnés au Plan de base qui souhaitent obtenir des analyses personnalisées ou un soutien adapté à leur établissement, région sanitaire ou autorité compétente ont accès aux services d'analyse et de soutien à l'échelle locale offerts par l'intermédiaire des bureaux régionaux de l'ICIS. Écrivez à aide@icis.ca pour en savoir plus.

Accès à nos produits et services

Vous pouvez accéder aux produits et services de l'ICIS en consultant notre site Web et en ouvrant une session dans votre compte Mes services.

Votre compte Mes services de l'ICIS vous donne accès à de l'information, à des manuels, à des rapports, à des ressources de formation et à certains outils de production de rapports. L'accès à certains produits est réservé aux clients rattachés à des organismes qui ont signé une entente de service avec nous. L'accès à d'autres produits et services est réservé aux ministères de la Santé, à des organismes de santé précis et aux organismes qui soumettent des données à l'ICIS. Voyez la marche à suivre pour créer un compte.

La Boutique en ligne de l'ICIS vous permet de consulter ou d'acheter bon nombre de nos produits, publications, manuels et autres outils.

Accès au Plan de base

L'ICIS a conclu des ententes bilatérales avec les ministères de la Santé des provinces et territoires du Canada en vertu desquelles ils peuvent accéder aux produits et services de l'ICIS. Ces ententes confèrent à la plupart des établissements publics de santé et aux autorités sanitaires régionales (ou autres entités semblables) un accès gratuit à une gamme de produits et services de l'ICIS dans le cadre de ce que nous appelons le Plan de base.

> Pour savoir si votre organisme a accès aux produits et services du Plan de base, écrivez-nous à aide@icis.ca ou appelez-nous au 613-241-5543.

L'accès à certains produits et services du Plan de base est assujetti à des restrictions en matière de confidentialité (p. ex. Votre système de santé : En profondeur) et peut exiger de votre organisme qu'il signe une entente de service auprès de l'ICIS.

Les organismes abonnés au Plan de base ont généralement un accès en ligne illimité aux publications et aux produits de formation dans divers formats (HTML, PDF, modules en ligne, etc.). Pour d'autres produits et services du Plan de base (p. ex. Normes SIG ou CIM-10-CA), l'accès est limité à un nombre maximal d'utilisateurs par organisme. Les limites d'utilisation ont été précisées dans les tableaux des produits et services ci-dessus.

Les organismes abonnés au Plan de base qui souhaitent accroître leur nombre d'utilisateurs sont admissibles au prix A indiqué dans la Boutique en ligne.

Les organismes abonnés au Plan de base qui souhaitent avoir accès à un produit ou service non visé par l'entente bilatérale de leur autorité compétente peuvent obtenir cet accès au prix B.

Tarification pour les organismes et utilisateurs non abonnés au Plan de base

Les organismes et utilisateurs non abonnés au Plan de base paient chaque produit ou service à l'utilisation.

Le prix de chaque produit ou service est indiqué dans la Boutique en ligne ou sur d'autres pages du site Web de l'ICIS.

- Le **prix A** s'applique aux établissements de santé, aux gouvernements, aux organismes de santé sans but lucratif, aux universités, aux professionnels de la santé et aux chercheurs canadiens du secteur public.
- Le **prix B** s'applique aux entités privées à but lucratif (comme les fournisseurs de logiciels et les consultants), aux clients de l'étranger et à ceux qui ne sont pas admissibles au prix A.

La plupart de nos produits et services sont disponibles en format électronique. Vous pouvez y accéder directement à partir de notre site Web et de notre Boutique en ligne.

Afin de mieux renseigner le public sur les systèmes de santé canadiens, nous offrons à tous les utilisateurs un accès gratuit à nos publications et rapports en ligne qui contiennent de l'information sur la santé à l'échelle nationale.

Spécifications et normes des produits

L'ICIS met des produits, des normes, des spécifications, des documents, des logiciels et d'autres ressources et services connexes à la disposition des clients (commerciaux et non commerciaux) aux fins d'utilisation dans les systèmes de santé du Canada. L'accès à ces produits et leur utilisation sont régis par l'Entente sur les spécifications et les normes d'information sur la santé de l'ICIS. Les clients autorisés qui ont signé cette entente peuvent s'abonner à la gamme de produits de l'ICIS. L'accès est réévalué chaque année, mais les produits ne font pas tous l'objet de révisions annuelles. L'abonnement est gratuit pour les clients non commerciaux.

Pour savoir si votre organisme est déjà abonné, écrivez-nous à aide@icis.ca ou appelez-nous au 613-241-5543.

Qualité des données et de l’information

Le programme de qualité des données et de l’information de l’ICIS est reconnu à l’échelle internationale pour son exhaustivité et ses normes élevées. Nous travaillons de concert avec nos fournisseurs et utilisateurs de données afin de demeurer une source fiable d’information sur la santé et de répondre aux besoins grandissants des intervenants. Nous vous invitons à consulter le Plan d’assurance de la qualité de l’information de l’ICIS (PDF) pour en savoir plus.

Respect de la vie privée et sécurité

Nous sommes résolus à assurer la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels sur la santé que nous détenons dans nos banques de données. Nous réexaminons notre ensemble exhaustif de politiques et de procédures régulièrement afin de nous assurer qu’elles demeurent conformes aux pratiques exemplaires du secteur. Pour en savoir plus, visitez notre page Vie privée et sécurité.

Autres ressources

Versions archivées du Guide des produits et services

aide@icis.ca

ICIS Ottawa
495, chemin Richmond
Bureau 600
Ottawa (Ont.)
K2A 4H6
613-241-7860

ICIS Toronto
4110, rue Yonge
Bureau 300
Toronto (Ont.)
M2P 2B7
416-481-2002

ICIS Victoria
880, rue Douglas
Bureau 600
Victoria (C.-B.)
V8W 2B7
250-220-4100

ICIS Montréal
1010, rue Sherbrooke Ouest
Bureau 602
Montréal (Qc)
H3A 2R7
514-842-2226

icis.ca
31253-0423