

# Guide des produits et services

2019-2020



Institut canadien  
d'information sur la santé  
Canadian Institute  
for Health Information

La production du présent document est rendue possible grâce à un apport financier de Santé Canada et des gouvernements provinciaux et territoriaux. Les opinions exprimées dans ce rapport ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada ou celles des gouvernements provinciaux et territoriaux.

Tous droits réservés.

Le contenu de cette publication peut être reproduit tel quel, en tout ou en partie et par quelque moyen que ce soit, uniquement à des fins non commerciales pourvu que l'Institut canadien d'information sur la santé soit clairement identifié comme le titulaire du droit d'auteur. Toute reproduction ou utilisation de cette publication et de son contenu à des fins commerciales requiert l'autorisation écrite préalable de l'Institut canadien d'information sur la santé. La reproduction ou l'utilisation de cette publication ou de son contenu qui sous-entend le consentement de l'Institut canadien d'information sur la santé, ou toute affiliation avec celui-ci, est interdite.

Pour obtenir une autorisation ou des renseignements, veuillez contacter l'ICIS :

Institut canadien d'information sur la santé  
495, chemin Richmond, bureau 600  
Ottawa (Ontario) K2A 4H6  
Téléphone : 613-241-7860  
Télécopieur : 613-241-8120

[icis.ca](http://icis.ca)

[droitdauteur@icis.ca](mailto:droitdauteur@icis.ca)

ISBN 978-1-77109-830-4 (PDF)

© 2019 Institut canadien d'information sur la santé

Comment citer ce document :

Institut canadien d'information sur la santé. *Guide des produits et services, 2019-2020*. Ottawa, ON : ICIS; 2019.

This publication is also available in English under the title *Products and Services Guide, 2019–2020*.

ISBN 978-1-77109-829-8 (PDF)

# Table des matières

Guide des produits et services .....	4
Plan de base .....	4
Nos produits et services .....	5
Plan analytique.....	5
Statistiques éclair .....	5
Boutique en ligne .....	5
Formation.....	6
Outil d'interrogation en ligne.....	6
Respect de la vie privée .....	6
Qualité des données et de l'information.....	6
Votre compte de l'ICIS .....	6
Autres ressources .....	6
Annexe A .....	7
Annexe B .....	10

# Guide des produits et services

Avec plus d'une trentaine de banques de données, l'ICIS demeure un fournisseur d'information objective, crédible et comparable sur la santé.

**Remarque :** Ce guide est mis à jour chaque année en format HTML sur le site Web de l'ICIS. La présente version PDF de l'édition 2019-2020 est offerte à titre de référence seulement.

Nous recueillons, entreposons, analysons et diffusons des données pancanadiennes sur la santé en appliquant un programme de qualité des données, de sécurité et de respect de la vie privée parmi les plus rigoureux au Canada. Nous pouvons ainsi préserver la confidentialité et la sécurité de nos données collectives.

En plus de nos banques de données, nous élaborons toute une gamme de rapports, d'analyses, de publications, de normes de données et d'ateliers de formation en phase avec notre mission : vous aider à prendre des décisions éclairées, renforcer le système de santé et améliorer la santé des Canadiens.

## Plan de base

La plupart des établissements de santé canadiens ont accès à un ensemble de produits et services d'information de l'ICIS. Ces produits et services sont offerts dans le cadre d'un abonnement au Plan de base, qui fait partie d'ententes bilatérales entre l'ICIS et les ministères de la Santé. De plus, par l'intermédiaire du Plan de base, nous offrons de nombreux produits et services sans frais supplémentaires aux autorités sanitaires régionales (ou aux entités semblables) et aux ministères de la Santé.

Les établissements abonnés au Plan de base reçoivent leurs produits et services à un prix fixe et ont généralement un accès en ligne illimité aux produits liés aux normes, en formats PDF et HTML.

Les utilisateurs non abonnés au Plan de base paient chaque produit ou service à l'utilisation. Le prix des produits en format électronique est généralement inférieur à celui de la version papier.

Afin de mieux renseigner le public sur les systèmes de santé canadiens, nous offrons à tous les utilisateurs un accès en ligne gratuit à nos publications et rapports qui contiennent de l'information sur la santé à l'échelle nationale. La plupart de nos produits sont eux aussi disponibles en format électronique sur notre site Web.

Vous trouverez des renseignements sur notre politique de prix, l'administration du Plan de base et l'accès à nos produits et services dans l'[annexe A](#).

Voici un tour d'horizon des produits et services offerts à l'ICIS.

## Nos produits et services

Dans l'[annexe B](#), découvrez un tableau sommaire d'une sélection de banques de données, d'analyses, d'outils, de normes et de méthodologies de l'ICIS sur les sujets suivants :

- soins hospitaliers
- soins communautaires
- soins spécialisés
- produits pharmaceutiques
- expérience des patients
- sécurité des patients
- main d'œuvre de la santé
- dépenses de santé
- comparaisons internationales
- performance du système de santé et facteurs influant sur la santé
- outils, normes et méthodologies.

Le tableau décrit les produits qui font partie du Plan de base.

## Plan analytique

Nous répondons aux besoins des systèmes de santé en fournissant de l'information pertinente et actuelle qui éclaire la prise de décisions. Notre [plan analytique](#) est revu et mis à jour 2 fois par année en consultation avec les intervenants.

Vous pouvez également consulter les [publications récentes](#) et les [publications à venir](#) sur notre site Web.

## Statistiques éclair

La série de rapports [Statistiques éclair](#), offerte gratuitement au grand public, présente des données agrégées sur le système de santé canadien. Sauf indication contraire, les données utilisées proviennent des provinces et territoires du Canada.

## Boutique en ligne

Notre [boutique en ligne de l'ICIS](#) vous donne accès aux produits, publications, manuels d'instructions et autres outils de l'ICIS. L'accès à certains produits est réservé aux clients rattachés à des organismes qui ont signé une entente de service avec nous.

## Formation

Nous offrons des cours en ligne, des conférences Web et des vidéoconférences sur nos bases de données, nos méthodologies, nos rapports et beaucoup d'autres sujets. Visitez notre page [Événements et formation](#) pour en apprendre davantage.

## Outil d'interrogation en ligne

Consultez les réponses aux questions soumises précédemment au sujet des données ou soumettez vos propres questions sur nos nombreux produits et services à partir de la [page de demande de soutien de l'outil \(connexion requise\)](#).

## Respect de la vie privée

Nous sommes résolu à protéger la vie privée des Canadiens et à assurer la sécurité de leurs renseignements personnels sur la santé. Nous maintenons également la confidentialité des dossiers de santé. Notre engagement s'applique à toute l'information contenue dans nos bases de données ainsi qu'aux utilisateurs de notre site Web.

Nous avons mis sur pied un vaste programme de respect de la vie privée. De plus, chaque année, nous examinons et mettons à jour nos politiques sur la protection de la vie privée et la sécurité. Pour en savoir plus, visitez notre [page sur le respect de la vie privée et sécurité](#).

## Qualité des données et de l'information

Notre [programme de qualité des données et de l'information](#) est reconnu à l'échelle internationale pour son exhaustivité et ses normes élevées. Nous travaillons de concert avec nos fournisseurs et utilisateurs de données afin de demeurer une source fiable d'information sur la santé et de répondre aux besoins grandissants des intervenants. Nous vous invitons à consulter le [Plan d'assurance de la qualité de l'information de l'ICIS](#) sur notre site Web.

## Votre compte de l'ICIS

[Votre compte de l'ICIS](#) vous donne accès à de l'information, des manuels, des rapports et des ressources d'apprentissage. L'accès à certains services est réservé aux ministères de la Santé, à des organismes de santé précis et aux organismes qui soumettent des données à l'ICIS. Pour savoir comment créer un profil, visitez la page [Votre compte de l'ICIS](#).

## Autres ressources

[Versions archivées du Guide des produits et services](#)

# Annexe A

## Accès aux produits et services de l'ICIS

### Organismes abonnés au Plan de base

L'ICIS et les ministères de la Santé du Canada offrent aux établissements de santé et aux autorités sanitaires régionales du Canada (ou autres entités semblables, comme les réseaux locaux d'intégration des services de santé) un accès à de nombreux produits et services sans frais supplémentaires (jusqu'à un certain maximum), dans le cadre du Plan de base de l'ICIS. Pour savoir si votre organisme a accès aux produits du Plan de base, écrivez-nous à [aide@icis.ca](mailto:aide@icis.ca) ou appelez-nous au 613-241-5543.

### Politique de prix du Plan de base

Pour chaque produit et service, les prix sont indiqués sur notre site Web en 2 catégories : le prix A et le prix B.

- **Le prix A** s'applique aux établissements de santé, aux gouvernements, aux organismes de santé sans but lucratif, aux universités, aux professionnels de la santé et aux chercheurs canadiens du secteur public.
- **Le prix B** s'applique aux entités privées à but lucratif (comme les fournisseurs de logiciels et les consultants), aux clients de l'étranger et à ceux qui ne sont pas admissibles au prix A.

### Distribution

Les établissements de santé ont accès à un nombre de produits et services du Plan de base selon leur taille (petit, moyen, grand), laquelle est déterminée en fonction du type d'établissement, du nombre total de lits ou du volume annuel d'abrévés. Certains produits et services du Plan de base sont soumis aux restrictions en matière de confidentialité.

### Plan de base : hôpitaux de soins de courte durée

La taille d'un hôpital est déterminée selon le nombre total de lits et le volume d'abrévés soumis aux banques de données de l'ICIS suivantes : Base de données sur les congés des patients (BDPC), Système national d'information sur les soins ambulatoires (SNISA), Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) ou Système d'information sur les soins de longue durée (SISLD).

## Administration du Plan de base

Les hôpitaux abonnés au Plan de base reçoivent les produits et services associés aux banques de données auxquelles ils participent ainsi que d'autres publications et rapports d'intérêt général. La taille d'un hôpital est déterminée comme suit selon le nombre total de lits et le volume d'abrévés soumis aux banques de données de l'ICIS en question :

- Petits hôpitaux : 1 à 199 lits et volume d'abrévés n'excédant pas 50 000 par année
- Hôpitaux moyens : 200 à 399 lits et volume d'abrévés n'excédant pas 100 000 par année  
OU 1 à 199 lits et volume d'abrévés variant de 50 001 à 100 000 par année
- Grands hôpitaux : 400 lits ou plus ou volume d'abrévés excédant 100 000 par année

## Plan de base : établissements de soins de longue durée ou de réadaptation

En vertu du Plan de base, ces établissements reçoivent des produits et services associés aux banques de données du SISLD et du SNIR, ainsi que d'autres publications et rapports d'intérêt général. La taille d'un établissement de soins de longue durée ou de réadaptation est déterminée comme suit selon le nombre total de lits (indicateur du volume d'abrévés) :

- Petits établissements : 1 à 30 lits
- Établissements moyens : 31 à 99 lits
- Grands établissements : 100 lits ou plus

## Services de formation sur place

Les services de formation sur place de l'ICIS visent à aider les établissements et leur personnel à mieux utiliser les divers outils de l'ICIS afin d'optimiser la gestion des ressources. Ce service unique permet aux clients de déterminer leurs propres besoins de formation et de créer un programme qui cible des domaines de formation précis.

De plus, tous les ateliers inscrits au programme de l'ICIS peuvent être offerts sous forme de séances de formation sur place, selon la disponibilité des ressources de l'ICIS. Pour en savoir plus sur les produits et services de formation de l'ICIS, visitez le [Centre d'apprentissage](#) de l'ICIS ou écrivez à [formation@icis.ca](mailto:formation@icis.ca).



## Fournisseurs de logiciels

Les fournisseurs doivent signer un contrat de licence pour recevoir les produits et services de l'ICIS. Obtenez plus d'[information concernant les fournisseurs](#).

## Entente de service avec l'ICIS

Tous les organismes sont tenus de conclure avec l'ICIS une entente de service dans laquelle sont décrites les conditions d'accès et d'utilisation s'appliquant aux services à accès restreint. Vous devrez désigner une personne-ressource qui sera chargée de gérer l'accès de votre organisme aux services à accès restreint de l'ICIS. Pour savoir si votre organisme a déjà signé une entente de service, écrivez-nous à [aide@icis.ca](mailto:aide@icis.ca) ou appelez-nous au 613-241-5543.

## Annexe B

### Liste partielle des banques de données et produits de l'ICIS

**Tableau B1** Banques de données et produits de l'ICIS (liste partielle au 1<sup>er</sup> avril 2019)

Visitez la page [Accéder aux données et aux rapports](#) sur le site Web de l'ICIS pour connaître les publications connexes et plus encore.

#### Ressources du Plan de base

Banques de données et produits, par catégorie	Sujet
<b>Soins hospitaliers</b>	
<a href="#">Base de données sur les congés des patients (BDCP)</a>	Soins aux patients hospitalisés; chirurgies d'un jour
<a href="#">Système national d'information sur les soins ambulatoires (SNISA)</a>	Visites au service d'urgence; chirurgies d'un jour; cliniques de consultation externe
<a href="#">Base de données sur la morbidité hospitalière (BDMH)</a>	Soins aux patients hospitalisés; chirurgies d'un jour (comprend les enregistrements de la BDCP)
<a href="#">Système national d'information sur la réadaptation (SNIR)</a>	Capacités fonctionnelles de patients hospitalisés en réadaptation
<b>Soins communautaires</b>	
<a href="#">Système d'information sur les soins de longue durée (SISLD)</a>	Soins en hébergement (et soins de longue durée en milieu hospitalier)
<a href="#">Système d'information sur les services à domicile (SISD)</a>	Services à domicile
<b>Soins spécialisés</b>	
<a href="#">Base de données sur la santé mentale en milieu hospitalier (BDSMMH)</a>	Soins aux patients hospitalisés
<a href="#">Registre canadien des insuffisances et des transplantations d'organes (RCITO)</a>	Dialyse; transplantation d'organes
<a href="#">Registre canadien des remplacements articulaires (RCRA)</a>	Soins spécialisés

Banques de données et produits, par catégorie	Sujet
<b>Produits pharmaceutiques</b>	
<a href="#">Système national d'information sur l'utilisation des médicaments prescrits (SNIUMP)</a>	Demandes de remboursement de médicaments prescrits
<b>Sécurité des patients</b>	
<a href="#">Système national de déclaration des accidents et incidents (SNDAI)</a>	Accidents et incidents médicamenteux
<b>Main-d'œuvre de la santé</b>	
<a href="#">Base de données nationale sur les médecins (BDNM)</a>	Médecins : caractéristiques démographiques, rémunération et niveau d'activité
<a href="#">Base de données médicales Scott's (BDMS)</a>	Médecins : répartition et information sur les caractéristiques démographiques, la formation et la migration des médecins
<a href="#">Base de données sur la main-d'œuvre de la santé (BDMOS)</a>	30 groupes de dispensateurs de soins : information sur les effectifs, la répartition géographique, la formation et l'emploi
<b>Dépenses de santé</b>	
<a href="#">Base de données sur les dépenses nationales de santé (BDDNS)</a>	Dépenses de santé
<a href="#">Base de données canadienne SIG (BDCS)</a>	Informations financières et statistiques sur les activités
<a href="#">Base de données canadienne sur les coûts par patient (BDCCP)</a>	Données sur les coûts à l'échelle des patients
<a href="#">Estimateur des coûts par patient</a>	Coût moyen estimatif de divers services dispensés dans les hôpitaux
<b>Comparaisons internationales</b>	
<a href="#">Enquêtes internationales sur les politiques en matière de santé du Fonds du Commonwealth (FCMW)</a>	Expérience des patients et des dispensateurs
<a href="#">Base de données de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) — section canadienne</a>	Données comparables sur le plan international pour près de 1 200 variables

Banques de données et produits, par catégorie	Sujet
<b>Performance du système de santé et facteurs influant sur la santé</b>	
<a href="#">Indicateurs de santé</a>	Définitions et liens vers les indicateurs de santé de l'ICIS et métadonnées
<a href="#">Votre système de santé</a>	Outil Web contenant un vaste ensemble de données sur la santé
<a href="#">Temps d'attente</a>	Soins de courte durée (8 interventions prioritaires)
<a href="#">Inégalités en santé</a>	Mesurer et déclarer les inégalités en santé
<b>Normes et méthodologies</b>	
<a href="#">Norme pancanadienne relative au contenu du dossier médical électronique en lien avec les soins de santé primaires</a>	Soins de santé primaires
<a href="#">Norme relative au contenu des données sur les soins ambulatoires et de courte durée</a>	Soins ambulatoires et de courte durée
<a href="#">CIM-10-CA et CCI</a>	La <i>Classification statistique internationale des maladies et des problèmes de santé connexes, 10<sup>e</sup> version, Canada</i> (CIM-10-CA) concerne les maladies, les traumatismes et les causes de décès; la <i>Classification canadienne des interventions en santé</i> (CCI) concerne les interventions thérapeutiques et diagnostiques ainsi que d'autres interventions en santé
<a href="#">Groupes de maladies analogues (GMA+)</a>	Regroupement des patients hospitalisés en soins de courte durée selon les caractéristiques cliniques et l'utilisation des ressources
<a href="#">Groupe de patients en réadaptation (GPR)</a>	Catégorisation des données sur les clients hospitalisés en réadaptation
<a href="#">Système global de classification ambulatoire (SGCA)</a>	Méthodologie nationale de regroupement des données sur les patients en soins ambulatoires
<a href="#">Version III des groupes d'utilisation des ressources (RUG-III)</a>	Méthodologie de regroupement des données du SISLD
<a href="#">Version III Plus des groupes d'utilisation des ressources (RUG-III Plus)</a>	Méthodologie de regroupement des données du SISLD et du Système d'information intégré interRAI
<a href="#">Version III des groupes d'utilisation des ressources en services à domicile (RUG-III-HC)</a>	Méthodologie de regroupement des données du SISD
<a href="#">Méthodologie de regroupement de la population</a>	Méthode d'élaboration de profils cliniques et démographiques permettant de prévoir les besoins en soins de chaque personne
<a href="#">Normes sur les systèmes d'information de gestion</a>	Normes nationales régissant la collecte, le traitement et la déclaration de données financières et statistiques

**Ressources autres que du Plan de base**

Nom	Sujet
<b>Soins spécialisés</b>	
<a href="#">Système d'information ontarien sur la santé mentale (SIOSM)</a>	Soins aux patients hospitalisés (non exclusif à l'Ontario)
<a href="#">Registre ontarien des traumatismes (ROT)</a>	Soins spécialisés
<b>Expériences et résultats déclarés par les patients</b>	
<a href="#">Système de déclaration de l'expérience des patients canadiens (SDEPC)*</a>	Soins de courte durée aux patients hospitalisés
<a href="#">Mesures des résultats déclarés par les patients</a>	Soins spécialisés, remplacements articulaires, normes
<b>Outils, normes et méthodologies</b>	
<a href="#">Système de classification des patients hospitalisés en psychiatrie (SCIPP)</a>	Méthodologie de regroupement servant à classer les patients dans le SIOSM
<a href="#">Portail de l'ICIS<sup>†</sup></a>	Outil privé puisant dans 4 banques de données de l'ICIS et dans les données de recensement de Statistique Canada

**Remarques**

\* Le SDEPC est gratuit pour les abonnés du Plan de base une fois que l'autorité compétente a payé des frais uniques pour participer au SDEPC.

† L'ICIS, aux termes de son Plan de base, accorde aux ministères de la Santé une inscription pour un analyste. Les ministères ont la liberté d'offrir cette inscription gratuite à un analyste interne ou à un analyste d'un établissement relevant de leur autorité.



**ICIS Ottawa**

495, chemin Richmond  
Bureau 600  
Ottawa (Ont.)  
K2A 4H6  
**613-241-7860**

**ICIS Toronto**

4110, rue Yonge  
Bureau 300  
Toronto (Ont.)  
M2P 2B7  
**416-481-2002**

**ICIS Victoria**

880, rue Douglas  
Bureau 600  
Victoria (C.-B.)  
V8W 2B7  
**250-220-4100**

**ICIS Montréal**

1010, rue Sherbrooke Ouest  
Bureau 602  
Montréal (Qc)  
H3A 2R7  
**514-842-2226**

---

icis.ca

