

Guide des produits et services

2020-2021



Institut canadien
d'information sur la santé

Canadian Institute
for Health Information

La production du présent document est rendue possible grâce à un apport financier de Santé Canada et des gouvernements provinciaux et territoriaux. Les opinions exprimées dans ce rapport ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada ou celles des gouvernements provinciaux et territoriaux.

Tous droits réservés.

Le contenu de cette publication peut être reproduit tel quel, en tout ou en partie et par quelque moyen que ce soit, uniquement à des fins non commerciales pourvu que l'Institut canadien d'information sur la santé soit clairement identifié comme le titulaire du droit d'auteur. Toute reproduction ou utilisation de cette publication et de son contenu à des fins commerciales requiert l'autorisation écrite préalable de l'Institut canadien d'information sur la santé. La reproduction ou l'utilisation de cette publication ou de son contenu qui sous-entend le consentement de l'Institut canadien d'information sur la santé, ou toute affiliation avec celui-ci, est interdite.

Pour obtenir une autorisation ou des renseignements, veuillez contacter l'ICIS :

Institut canadien d'information sur la santé

495, chemin Richmond, bureau 600

Ottawa (Ontario) K2A 4H6

Téléphone : 613-241-7860

Télécopieur : 613-241-8120

icis.ca

droitdauteur@icis.ca

ISBN 978-1-77109-935-6 (PDF)

RAI-MDS 2.0 © interRAI Corporation, Washington (D.C.), 1995, 1997, 1999.

Modifié avec permission pour utilisation au Canada en vertu d'une licence accordée à l'Institut canadien d'information sur la santé.

RAI-HC © interRAI Corporation, Washington (D.C.), 1994, 1996, 1997, 1999, 2001.

Modifié avec permission pour utilisation au Canada en vertu d'une licence accordée à l'Institut canadien d'information sur la santé.

interRAI HC © interRAI Corporation, Washington (D.C.), 1994-2012. Modifié avec permission pour utilisation au Canada en vertu d'une licence accordée à l'Institut canadien d'information sur la santé. Les éléments propres au Canada et leur description © Institut canadien d'information sur la santé, 2020.

interRAI LTCF © interRAI Corporation, Washington (D.C.), 1990-2011. Modifié avec permission pour utilisation au Canada en vertu d'une licence accordée à l'Institut canadien d'information sur la santé. Les éléments propres au Canada et leur description © Institut canadien d'information sur la santé, 2020.

© 2020 Institut canadien d'information sur la santé

Comment citer ce document :

Institut canadien d'information sur la santé. *Guide des produits et services, 2020-2021*. Ottawa, ON : ICIS; 2020.

This publication is also available in English under the title *Products and Services Guide, 2020–2021*.

ISBN 978-1-77109-934-9 (PDF)

Table des matières

Guide des produits et services.....	4
Abonnement au Plan de base	4
Utilisateurs non abonnés au Plan de base.....	5
Spécifications et normes des produits.....	5
Nos produits et services	6
Respect de la vie privée et sécurité à l'ICIS.....	7
Qualité des données et de l'information	8
Votre compte de l'ICIS	8
Autres ressources	8
Annexe A	9
Annexe B	12

Guide des produits et services

Avec plus d'une trentaine de banques de données, l'ICIS demeure un fournisseur d'information objective, crédible et comparable sur la santé.

Remarque : Ce guide est mis à jour chaque année en format HTML sur le site Web de l'ICIS. La présente version PDF de l'édition 2020-2021 est offerte à titre de référence seulement.

Nous recueillons, entreposons, analysons et diffusons des données pancanadiennes sur la santé en appliquant un programme de qualité des données, de sécurité et de respect de la vie privée parmi les plus rigoureux au Canada. Nous pouvons ainsi préserver la confidentialité et la sécurité de nos données collectives.

En plus de nos banques de données, nous élaborons toute une gamme de rapports, d'analyses, de publications, de normes de données et de produits de formation en phase avec notre mission : vous aider à prendre des décisions éclairées, renforcer les systèmes de santé et améliorer la santé des Canadiens.

Abonnement au Plan de base

La plupart des établissements de santé canadiens et des autorités sanitaires régionales (ou entités semblables) ont accès à un ensemble de produits et services de l'ICIS (jusqu'à un maximum pour certains produits) dans le cadre du Plan de base de l'ICIS en vertu d'ententes bilatérales entre l'ICIS et les ministères de la Santé des provinces et territoires. Certains produits et services du Plan de base sont soumis à des restrictions en matière de confidentialité qui peuvent nécessiter la signature d'une entente de service avec l'ICIS. Pour savoir si votre organisme a accès aux produits du Plan de base, écrivez-nous à aide@icis.ca ou appelez-nous au 613-241-5543.

Les abonnés du Plan de base ont généralement un accès en ligne illimité aux publications et aux produits de formation dans plusieurs formats (HTML, PDF, modules en ligne, etc.). L'accès aux autres produits et services (Normes SIG, CIM-10-CA, etc.) est accordé aux établissements selon leur taille (petit, moyen, grand). Les clients du Plan de base qui souhaitent avoir accès à des produits ou services qui ne sont pas inclus dans leur abonnement sont admissibles au prix A, tel que décrit dans la section Utilisateurs non abonnés au Plan de base ci-dessous. Les clients du Plan de base qui souhaitent avoir accès à un produit ou service non visé par l'entente bilatérale de leur autorité compétente sont facturés le prix B pour ce produit ou service particulier.

Pour en savoir plus sur l'accès aux produits et services du Plan de base, consultez l'[annexe A](#).

Utilisateurs non abonnés au Plan de base

Les utilisateurs non abonnés au Plan de base paient chaque produit ou service à l'utilisation.

Pour chaque produit et service, les prix sont indiqués dans la [Boutique en ligne](#) ou d'autres pages Web de l'ICIS en 2 catégories : le prix A ou le prix B.

- Le **prix A** s'applique aux établissements de santé, aux gouvernements, aux organismes de santé sans but lucratif, aux universités, aux professionnels de la santé et aux chercheurs canadiens du secteur public.
- Le **prix B** s'applique aux entités privées à but lucratif (comme les fournisseurs de logiciels et les consultants), aux clients de l'étranger et à ceux qui ne sont pas admissibles au prix A.

La plupart de nos produits et services sont disponibles en format électronique sur [notre site Web](#).

Afin de mieux renseigner le public sur les systèmes de santé canadiens, nous offrons à tous les utilisateurs un accès en ligne gratuit à nos publications et rapports qui contiennent de l'information sur la santé à l'échelle nationale.

Spécifications et normes des produits

L'ICIS met des produits, des normes, des spécifications, des documents, des logiciels et d'autres ressources connexes (produits) à la disposition des clients (commerciaux et non commerciaux) aux fins d'utilisation dans les systèmes de santé du Canada. L'accès à ces produits et leur utilisation sont régis par l'Entente sur les spécifications et les normes d'information sur la santé de l'ICIS. Les clients autorisés qui ont signé cette entente peuvent s'abonner à la gamme de produits de l'ICIS. L'accès est réévalué chaque année, mais les produits ne font pas tous l'objet de révisions annuelles. L'abonnement est gratuit pour les clients non commerciaux. Pour savoir si votre organisme est déjà abonné, écrivez-nous à aide@icis.ca ou appelez-nous au 613-241-5543.

Voici un tour d'horizon des produits et services offerts à l'ICIS.

Nos produits et services

Dans l'[annexe B](#), découvrez un tableau sommaire d'une sélection de produits de l'ICIS sur les sujets suivants :

- soins hospitaliers
- soins communautaires
- soins spécialisés
- produits pharmaceutiques
- sécurité des patients
- expérience des patients
- main-d'œuvre de la santé
- dépenses de santé
- comparaisons internationales
- performance du système de santé et facteurs influant sur la santé
- outils, normes et méthodologies

Le tableau décrit d'abord les produits et ressources qui font partie du Plan de base, puis les ressources qui n'en font pas partie.

D'autres produits et services sont présentés ci-dessous.

Plan analytique

Nous répondons aux besoins des systèmes de santé en fournissant de l'information pertinente et actuelle qui éclaire la prise de décisions. Notre [plan analytique](#) est revu et mis à jour 2 fois par année en consultation avec les intervenants. Vous trouverez sur notre site Web les [publications récentes](#) et les [publications à venir](#) découlant du plan analytique.

Indicateurs de santé

L'ICIS élabore et diffuse de nombreux [indicateurs de santé](#). Ces données et informations, accessibles gratuitement au public par l'intermédiaire de divers outils, ont pour but d'aider les provinces et territoires, les autorités sanitaires régionales et les établissements de santé à surveiller la santé de leurs populations et le bon fonctionnement de leur système de santé respectif. Sauf indication contraire, les données utilisées proviennent des provinces et territoires du Canada.

Statistiques éclair

La série de rapports [Statistiques éclair](#), offerte gratuitement au public, présente des données agrégées sur les soins de santé au Canada. Sauf indication contraire, les données utilisées proviennent des provinces et territoires du Canada.

Boutique en ligne

Notre [Boutique en ligne](#) vous donne accès aux produits, publications, manuels d'instructions et autres outils de l'ICIS. L'accès à certains produits est réservé aux clients rattachés à des organismes qui ont signé une entente de service avec nous.

Formation

Nous offrons des produits de formation qui vous aident à comprendre et à utiliser nos bases de données, nos normes et nos méthodologies. Nous offrons également des produits qui facilitent l'application de l'information sur la santé dans les systèmes de santé du Canada. Ces produits sont offerts selon diverses formules (ateliers en personne, conférences Web, cours en ligne). Visitez notre [page Événements et formation](#) pour en apprendre davantage.

Outil d'interrogation en ligne

Consultez les réponses aux questions soumises précédemment au sujet des données ou soumettez vos propres questions sur nos nombreux produits et services à partir de la [page de demande de soutien de l'outil \(connexion requise\)](#).

Demandes de données

Les chercheurs, décideurs et gestionnaires de la santé peuvent [demander des données spécifiques](#) provenant des bases de données de l'ICIS. Il peut s'agir de données agrégées ou au niveau de l'enregistrement.

Respect de la vie privée et sécurité à l'ICIS

Nous sommes résolu à protéger la vie privée des Canadiens et à assurer la sécurité de leurs renseignements personnels sur la santé. Nous maintenons également la confidentialité des dossiers de santé. Notre engagement s'applique à toute l'information contenue dans nos bases de données.

Nous avons mis sur pied un vaste programme de respect de la vie privée et de sécurité. De plus, chaque année, nous examinons nos politiques sur la protection de la vie privée et la sécurité pour s'assurer qu'elles sont conformes aux pratiques exemplaires de l'industrie. Pour en savoir plus, visitez notre [page Vie privée et sécurité](#).

Qualité des données et de l'information

Notre [programme de qualité des données et de l'information](#) est reconnu à l'échelle internationale pour son exhaustivité et ses normes élevées. Nous travaillons de concert avec nos fournisseurs et utilisateurs de données afin de demeurer une source fiable d'information sur la santé et de répondre aux besoins grandissants des intervenants. Nous vous invitons à consulter le [Plan d'assurance de la qualité de l'information de l'ICIS](#).

Votre compte de l'ICIS

Votre compte de l'ICIS vous donne accès à de l'information, des manuels, des rapports et des ressources d'apprentissage. L'accès à certains services est réservé aux ministères de la Santé, à des organismes de santé précis et aux organismes qui soumettent des données à l'ICIS. Apprenez-en plus sur la [création d'un profil](#).

Autres ressources

[Versions archivées du Guide des produits et services](#)

Annexe A

Accès aux produits et services du Plan de base

Accès selon la taille de l'organisme

Les établissements de santé ont accès à un nombre précis de produits et services non éducatifs du Plan de base selon leur taille (petit, moyen, grand). La taille est déterminée en fonction du nombre total de lits ou du volume d'abrévés soumis aux banques de données suivantes de l'ICIS : Base de données sur les congés des patients (BDGP), Système national d'information sur les soins ambulatoires (SNISA), Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) ou Système d'information sur les soins de longue durée (SISLD).

Vous trouverez ci-dessous de plus amples renseignements sur les droits d'accès selon la taille.

Hôpitaux

Les hôpitaux abonnés au Plan de base reçoivent les produits et services associés aux banques de données auxquelles ils participent ainsi que d'autres publications et rapports d'intérêt général. La taille d'un hôpital est déterminée comme suit selon le nombre total de lits et le volume d'abrévés soumis aux banques de données de l'ICIS en question :

- Petits hôpitaux : 1 à 199 lits et volume d'abrévés n'excédant pas 50 000 par année
- Hôpitaux moyens : 200 à 399 lits et volume d'abrévés n'excédant pas 100 000 par année OU 1 à 199 lits et volume d'abrévés variant de 50 001 à 100 000 par année
- Grands hôpitaux : 400 lits ou plus ou volume d'abrévés excédant 100 000 par année

Établissements de soins de longue durée ou de réadaptation

En vertu du Plan de base, ces établissements reçoivent des produits et services associés aux banques de données du SISLD (RAI-MDS 2.0 ©, SLD interRAI ©) et du SNIR, ainsi que d'autres publications et rapports d'intérêt général. La taille d'un établissement de soins de longue durée ou de réadaptation est déterminée comme suit selon le nombre total de lits :

- Petits établissements : 1 à 30 lits
- Établissements moyens : 31 à 99 lits
- Grands établissements : 100 lits ou plus

Organismes de services à domicile

En vertu du Plan de base, les organismes de services à domicile reçoivent des produits et services associés à la banque de données du SISD (RAI-HC ©, SD interRAI ©), ainsi que d'autres publications et rapports d'intérêt général. En raison de la nature de leurs activités, les organismes de services à domicile sont considérés comme « petits » pour ce qui est de l'accès aux produits du Plan de base.

Tableau A1 Nombre de produits et services spécifiques fournis aux organismes de santé (selon la taille), aux autorités sanitaires régionales (ou entités semblables) et aux ministères de la Santé

Produits et services	Organisme de santé : petit	Organisme de santé : moyen	Organisme de santé : grand	Région	Ministère de la Santé
Normes SIG*	1	1	2	1	2
CIM-10-CA et CCI†	1	1	1	1	1
Produits dérivés des classifications des maladies et des interventions	1	1	1	1	1
Fichiers de données et tableaux de normes de méthodologie de regroupement	1	2	3	1	3
Publications (électroniques)	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Formations (participant)	Illimité (selon la disponibilité)	Illimité (selon la disponibilité)	Illimité (selon la disponibilité)	Illimité (selon la disponibilité)	Illimité (selon la disponibilité)

Remarques

* Selon une licence pour 5 utilisateurs simultanés.

† Selon une licence pour 100 utilisateurs simultanés.

Services de formation sur place

Les services de formation sur place de l'ICIS visent à aider les établissements et leur personnel à mieux utiliser les divers outils, normes et bases de données de l'ICIS. Ce service unique permet aux clients de déterminer leurs propres objectifs d'apprentissage et de créer un programme qui permet de les atteindre.

De plus, tous les ateliers inscrits au programme de l'ICIS peuvent être offerts sous forme de séances de formation sur place, selon la disponibilité des ressources de l'ICIS. Pour en savoir plus sur les services de formation sur place de l'ICIS, visitez le [Centre d'apprentissage](#) de l'ICIS ou écrivez à formation@icis.ca.

Annexe B

Liste partielle des banques de données et produits de l'ICIS

Tableau B1 Banques de données et produits de l'ICIS (liste partielle au 1^{er} avril 2020)

Visitez la [page Accéder aux données et aux rapports](#) sur le site Web de l'ICIS pour connaître les publications connexes et plus encore.

Ressources du Plan de base

Banques de données et produits, par catégorie	Sujet ou description
Soins hospitaliers	
Base de données sur les congés des patients (BDCP)	Soins aux patients hospitalisés et chirurgies d'un jour
Système national d'information sur les soins ambulatoires (SNISA)	Visites au service d'urgence, chirurgies d'un jour et cliniques de consultation externe
Base de données sur la morbidité hospitalière (BDMH)	Soins aux patients hospitalisés et chirurgies d'un jour (comprend les enregistrements de la BDCP)
Système national d'information sur la réadaptation (SNIR)	Capacités fonctionnelles de patients hospitalisés en réadaptation
Soins communautaires	
Système d'information sur les soins de longue durée (SISLD)	Soins en hébergement (et soins de longue durée en milieu hospitalier)
Système d'information sur les services à domicile (SISD)	Services à domicile
Soins spécialisés	
Base de données sur la santé mentale en milieu hospitalier (BDSMMH)	Soins aux patients hospitalisés
Registre canadien des insuffisances et des transplantations d'organes (RCITO)	Dialyse, dons d'organes et transplantations d'organes
Registre canadien des remplacements articulaires (RCRA)	Arthroplasties de la hanche et du genou

Banques de données et produits, par catégorie	Sujet ou description
Produits pharmaceutiques	
Système national d'information sur l'utilisation des médicaments prescrits (SNIUMP)	Demandes de remboursement de médicaments prescrits
Sécurité des patients	
Système national de déclaration des accidents et incidents (SNDAI)	Accidents et incidents médicamenteux
Main-d'œuvre de la santé	
Base de données nationale sur les médecins (BDNM)	Caractéristiques démographiques, rémunération et niveau d'activité des médecins
Base de données médicales Scott's (BDMS)	Répartition et information sur les caractéristiques démographiques, la formation et la migration des médecins
Base de données sur la main-d'œuvre de la santé (BDMOS)	Information sur les effectifs, la répartition géographique, la formation et l'emploi de 30 groupes de dispensateurs de soins
Dépenses de santé	
Base de données sur les dépenses nationales de santé (BDDNS)	Dépenses de santé
Base de données canadienne SIG (BDCS)	Informations financières et statistiques sur les activités
Base de données canadienne sur les coûts par patient (BDCCP)	Données sur les coûts à l'échelle des patients
Estimateur des coûts par patient	Coût moyen estimatif de divers services dispensés dans les hôpitaux
Comparaisons internationales	
Enquêtes internationales sur les politiques en matière de santé du Fonds du Commonwealth (FCMW)	Information comparable sur l'expérience des patients et des dispensateurs dans 11 pays développés
Base de données de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) — section canadienne	Données comparables sur le plan international pour près de 1 200 variables

Banques de données et produits, par catégorie	Sujet ou description
Performance du système de santé et facteurs influant sur la santé	
Publication en ligne Indicateurs de santé	Outil Web gratuit donnant accès à une vaste gamme d'indicateurs de santé régionaux
Votre système de santé	Outil Web contenant un vaste ensemble d'indicateurs sur la performance des systèmes de santé
Temps d'attente	Métadonnées sur les temps d'attente pour les soins de courte durée (8 interventions prioritaires)
Inégalités en santé	Mesurer et déclarer les inégalités en santé
Normes et méthodologies	
Boîte à outils du modèle de données de référence de l'ICIS	Outil public contenant des renseignements et des ressources qui favorisent l'utilisation d'une terminologie commune et l'intégration de données, dont les normes de données (p. ex. le sexe et le genre)
Norme pancanadienne relative au contenu du dossier médical électronique en lien avec les soins de santé primaires	Soins de santé primaires
Norme relative au contenu des données sur les soins ambulatoires et de courte durée	Soins ambulatoires et de courte durée
CIM-10-CA et CCI	La <i>Classification statistique internationale des maladies et des problèmes de santé connexes, dixième version, Canada</i> (CIM-10-CA) concerne les maladies, les traumatismes et les causes de décès; la <i>Classification canadienne des interventions en santé</i> (CCI) concerne les interventions thérapeutiques et diagnostiques ainsi que d'autres interventions en santé
Groupes de maladies analogues (GMA+) et Guide de soutien à la prise de décisions	Regroupement des patients hospitalisés en soins de courte durée selon les caractéristiques cliniques et l'utilisation des ressources; résumé de la méthodologie fondée sur la classification GMA et les indicateurs prévisionnels connexes
Pondération de la consommation des ressources et durée prévue du séjour pour la méthodologie GMA+ dans la BDCP	Explications des calculs de la DPS et de la PCR pour les cas typiques et atypiques de patients hospitalisés en soins de courte durée
Groupe de patients en réadaptation (GPR)	Catégorisation des données sur les clients hospitalisés en réadaptation
Système global de classification ambulatoire (SGCA)	Méthodologie nationale de regroupement des données sur les patients en soins ambulatoires
Version III des groupes d'utilisation des ressources (RUG-III)	Méthodologie de regroupement des données du SISLD
Version III Plus des groupes d'utilisation des ressources (RUG-III Plus)	Méthodologie de regroupement des données du SISLD et du Système d'information intégré interRAI

Banques de données et produits, par catégorie	Sujet ou description
Version III des groupes d'utilisation des ressources en services à domicile (RUG-III-HC)	Méthodologie de regroupement des données du SISD
Normes sur les systèmes d'information de gestion	Normes nationales régissant la collecte, le traitement et la déclaration de données financières et statistiques
Répertoire des indicateurs	Définitions, méthodologies et caractéristiques pour tous les indicateurs de l'ICIS
Méthodologie de regroupement de la population	Méthode d'élaboration de profils cliniques et démographiques permettant de prévoir les besoins en soins de chaque personne

Ressources autres que du Plan de base

Nom	Sujet
Soins spécialisés	
Système d'information ontarien sur la santé mentale (SIOSM)	Soins aux patients hospitalisés (non exclusif à l'Ontario)
Registre ontarien des traumatismes (ROT)	Soins spécialisés
Expériences et résultats déclarés par les patients	
Système de déclaration de l'expérience des patients canadiens (SDEPC)*	Expérience des patients hospitalisés en soins de courte durée
Mesures des résultats déclarés par les patients	Arthroplasties de la hanche et du genou
Outils, normes et méthodologies	
Système de classification des patients hospitalisés en psychiatrie (SCIPP)	Méthodologie de regroupement servant à classer les patients dans le SIOSM
Portail de l'ICIS†	Outil privé puisant dans 4 banques de données de l'ICIS et dans les données de recensement de Statistique Canada

Remarques

* Le SDEPC est gratuit pour les abonnés du Plan de base une fois que l'autorité compétente a payé des frais uniques pour participer au SDEPC.

† L'ICIS, aux termes de son Plan de base, accorde aux ministères de la Santé une inscription pour un analyste. Les ministères ont la liberté d'offrir cette inscription gratuite à un analyste interne ou à un analyste d'un établissement relevant de leur autorité.



ICIS Ottawa

495, chemin Richmond
Bureau 600
Ottawa (Ont.)
K2A 4H6
613-241-7860

ICIS Toronto

4110, rue Yonge
Bureau 300
Toronto (Ont.)
M2P 2B7
416-481-2002

ICIS Victoria

880, rue Douglas
Bureau 600
Victoria (C.-B.)
V8W 2B7
250-220-4100

ICIS Montréal

1010, rue Sherbrooke Ouest
Bureau 602
Montréal (Qc)
H3A 2R7
514-842-2226

icis.ca

